

Condizioni di recesso

I tempi per la gestione amministrativa della pratica sono di 30 giorni solari dalla data di richiesta.

Se si sceglie di dare disdetta per i servizi di connettività di Fibra Forte si dovranno versare 80 Euro per il costo di disattivazione e le relative pratiche amministrative. Per tutti i servizi che prevedono uno sconto anticipato a seguito un impegno contrattuale minimo verranno invece rifatturati tutti gli importi anticipatamente scontati.

Per i servizi di connettività che prevedono la fornitura di apparati di rete (router, switch o altro), gli stessi dovranno essere restituiti entro 30 (trenta) giorni solari dalla richiesta di disdetta. In caso non si effettui la restituzione nei tempi indicati saranno automaticamente addebitati 190 Euro nei casi dei servizi di connettività standard e 900 Euro nei casi di servizi di connettività dedicata. Gli apparati di rete dovranno essere restituiti integri, funzionanti e completi di tutti gli accessori.