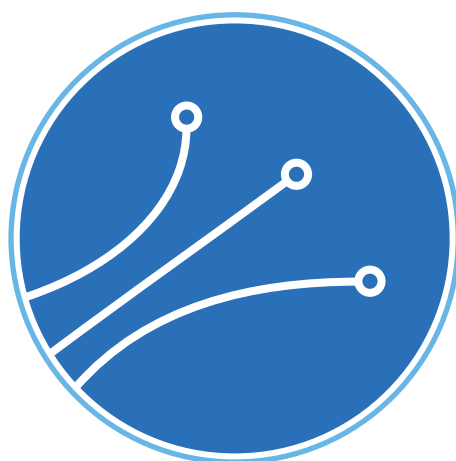




fibra **FORTE**

Listino End User
Business Partner

Voce Flat

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Unlimited Voce (Italia fisso e Mobile) singolo canale	Euro -- --	Euro 25,00

Nel canone è incluso la portabilità o l'attivazione di un numero geografico ex novo e il servizio Fax to mail, il traffico illimitato (secondo soglie contrattuali) è inteso verso Italia fisso e mobile. Ogni canale è bidirezionale.

Voce PPU (Pay Per Use)

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Costo Setup da 1 a 4 canali contemporanei	Euro 45,00	
Voce Pay per Use - ricarica minima	Euro 50,00	
Voce Pay per Use - Italia fisso	Euro 0,0125/minuto	
Voce Pay per Use - Italia fisso	Euro 0,08/minuto	

Fax to Mail

	Costo di Setup U.T	Canone Annuale
NP Num (Portabilità numero singolo, No TIM)	Euro 20,00	
Fax to Mail/Mail to Fax	Euro 60,00	Euro 120,00

Numerazione Geografica (NumGeo)

	Costo di Setup U.T	Canone Annuale
NumGeo - Numero singolo	Euro 10,00	Euro 48,00
	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Selezione passante 10 numeri	Euro 50,00	Euro 25,00
Selezione passante 100 numeri	Euro 50,00	Euro 180,00
Selezione passante 1000 numeri	Euro 50,00	Euro 250,00
Portabilità numero singolo (No TIM)	Euro 20,00	

Numero Verde

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Numero Verde Base	Euro 50,00	Euro 25,00
Chiamate da numero fisso	Euro 0,06/minuto	
Chiamate da numero mobile	Euro 0,29/minuto	

Dati

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Internet Fibra (fino a 100 mb/s)	Euro 290,00	Euro 65,00
Internet Ultra Fibra (fino a 1000 mb/s)	Euro 290,00	Euro 125,00
Internet Fibra OPEN - (fino a 1000 mb/s senza IP)	Euro 290,00	Euro 45,00

Le linee vengono consegnate con la migliore tecnologia disponibile (FTTC o FTTH) dopo sopralluogo tecnico. Nel costo della linea è compreso 1 indirizzo IP (tranne che nel servizio OPEN) e il router. Contratto 24 mesi

Backup LTE

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
Backup SIM	Euro 150,00	Euro 31,00

Il servizio di backup su SIM LTE (TIM) ha la caratteristica di avere lo stesso indirizzo IP della linea dati principale. Il passaggio sulla linea di backup viene gestito direttamente dal router.

Il servizio di Backup su SIM non può essere fornito con le linee Internet Fibra OPEN

La fatturazione dei servizi è bimestrale anticipata tranne ove diversamente specificato.

Indirizzi IP

	Costo di Setup U.T	Canone Mensile
IP4 (n.4 Indirizzi IP aggiuntivi)	Euro -- --	Euro 6,00
IP8 (n.8 Indirizzi IP aggiuntivi)	Euro -- --	Euro 10,00
IP16 (n.16 Indirizzi IP aggiuntivi)	Euro -- --	Euro 18,00

SMS

	Costo di Setup U.T	Costo SMS
API per integrazione invio SMS	Euro 300,00	
Taglio da 5.000 a 100.000 SMS Bulk		Euro 0,045

La fatturazione dei servizi è bimestrale anticipata tranne ove diversamente specificato.

Voce PPU (Pay Per Use) Listino Estero

Europa

	Fisso	Mobile
Francia - Spagna	3,5	15
Regno Unito - Germania - Portogallo - Repubblica Ceca	3,5	22
Estonia - Paesi Bassi	3,5	46
Austria - Belgio - Grecia - Irlanda - Polonia	3,5	32
Bulgaria - Croazia	8	46
Cipro - Danimarca - Finlandia - Lettonia - Lussemburgo	8	22
Slovenia - Svezia - Ungheria	8	22
Malta	15	22
Romania	2	10

Americhe

	Fisso	Mobile
USA	3,5	22
Argentina	2	15
Brasile	8	18
Canada	2	18
Cuba	110	110
Messico	15	22

Asia

	Fisso	Mobile
Afghanistan	32	32
Cina	2	3,5
Australia	3,5	18
Emirati Arabi Uniti	22	22
India - Thailandia	8	8
Giappone - Russia	8	18

Africa

	Fisso	Mobile
Egitto - Kenya - Ghana	18	22
Tunisia - Marocco - Algeria	32	32
Nigeria - Sud Africa	15	22

Tutti i prezzi sono espressi in centesimi di Euro/Minuto, la tariffa non ha scatto alla risposta e viene calcolata in base al reale secondo di conversazione. Il listino completo Estero, numeri Premium, INMARSAT può essere scaricato dal sito www.fibraforte.it



Chi Siamo

Fibra Forte

Fibra Forte è un operatore telefonico che eroga i propri servizi su tecnologia IP (VoIP), nata dal Know-how dei suoi fondatori, offre soluzioni per le telecomunicazioni rivolte al settore Business.

Alla pari di altri operatori presenti sul mercato italiano Fibra Forte offre servizi di:

- Connettività linee dati
- Traffico Voce
- Numerazioni geografiche e non
- Fax to Mail e Mail to Fax
- Sistemi telefonici Cloud
- SMS Bulk
- SIM Voce e Dati
- E-SIM per il roaming dati





Unlimited Voce

Caratteristiche del servizio

Il servizio di telefonia **Unlimited Voce** è studiato per soddisfare il settore Micro e SME (da 1 a 6 linee telefoniche contemporanee) attraverso una proposta tariffaria che prevede un canone fisso mensile per ogni linea/canale bidirezionale ed include tutto il traffico telefonico verso le destinazioni di rete fissa e mobile Italiane.

Le caratteristiche principali del servizio sono:

- Chiamate Vs Fisso Italia: incluse*
- Chiamate Vs Mobile Italia: incluse
- Numero geografico: incluso
solo un numero singolo per ogni canale (nuovo o in portabilità), non sono incluse le numerazioni GNR o multinumero
- Mantenimento del proprio numero telefonico (portabilità): incluso
- Servizio di fax virtuale (mail2fax e fax2mail): incluso

Il servizio non include il traffico verso le direttrici estere, le numerazioni Premium e le numerazioni satellitari per le quali è prevista una ricarica a parte in modalità a consumo o Pay Per Use (PPU).

Il servizio **Unlimited Voce** è realmente illimitato in quanto Fibra Forte si riserva, in caso di superamento delle soglie previste contrattualmente (Fair Usage Rule), di comunicare al Cliente la necessità di ampliare i canali voce senza emettere nessuna fattura per costi extrasoglia.

Le chiamate verso le numerazioni Satellitari e Premium sono chiuse all'atto dell'attivazione del contratto, è cura del Cliente richiedere l'apertura delle stesse.

** Il traffico illimitato è utilizzabile nei limiti contrattualmente indicati*

Dettagli tecnici

Unlimited Voce necessita della presenza di un collegamento dati con minimo 40 Kb/sec per ogni canale voce che si prevede implementare.

L'offerta **non è sottoscrivibile** da call-center e da aziende che dispongono presso la propria sede di più di 10 postazioni telefoniche (o 6 linee contemporanee) o da aziende che svolgono attività di vendita a distanza e/o telemarketing.

I minuti sono calcolati al reale secondo di conversazione e le chiamate non hanno scatto alla risposta.

Le chiamate in uscita possono mostrare il Caller ID richiesto dal Cliente.

Sicurezza

Fibra Forte utilizza alti standard di sicurezza per tutti i suoi servizi, per quanto riguarda la sicurezza interna al Cliente, in particolare modo per quanto riguarda la presenza del Firewall, Fibra Forte consiglia vivamente l'installazione dello stesso in modo da rendere sicuro il proprio perimetro informatico e migliorare la qualità del servizio voce attraverso la configurazione del QoS.

In caso di assenza delle condizioni minime di sicurezza informatica, Fibra Forte si riserva il diritto di negare il proprio servizio e si manleva fin da ora ogni responsabilità per danni subiti dall'assenza degli apparati di sicurezza così come tra l'altro richiesti dal nuovo regolamento GDPR.



Linee Dati

Caratteristiche del servizio

Fibra Forte ha stretto accordi diretti con tutti gli operatori attualmente esistenti sul territorio italiano che le permette di fornire diverse soluzioni presso la sede del cliente.

Linee dati in tecnologia FTTX condivise e dedicate, Dark Fiber punto-punto, Linee dati di backup su diversa tecnologia (cavo, radio, LTE).

Internet Fibra

Linea dati per il settore Business fino a 100 Mbps consegnata con la migliore tecnologia disponibile presso la sede del Cliente

Internet Ultra Fibra

Linea dati per il settore Business fino a 1000 Mbps (1 Gbit/sec) consegnata con la migliore tecnologia disponibile presso la sede del Cliente

Internet Fibra OPEN

Linea dati FTTH per il settore Business fino a 1000 Mbps senza indirizzo IP

Internet Tutta Fibra

Linea dati per il settore Business in Fibra Ottica dedicata

Bckp LTE

Backup su SIM (TIM) LTE con stesso indirizzo IP della linea fisica per principale (tranne che sul circuito Internet Fibra OPEN)

Dettagli tecnici

Fibra Ottica FTTCabinet VDSL: soluzioni FTTCabinet VDSL Internet Flat con banda condivisa, Download fino a 200 Mega e Upload fino a 30 Mega con banda minima garantita in funzione alla scelta del profilo fino a 10 Mbps. Tutti i profili vengono consegnati con 1 indirizzo IP statico con la possibilità di ampliare la classe fino a 256. I circuiti sono forniti in tecnologia Ethernet.

Fibra Ottica FTTHome Banda condivisa Assimetrico soluzioni FTTHome Fibra Ottica Internet Flat con banda asimmetrica, Download fino a 1000 Mega e Upload fino a 30 Mega e banda minima garantita in funzione alla scelta del profilo, tutti i profili vengono consegnati con 1 indirizzi IP statici con la possibilità di ampliare la classe fino a 256. I circuiti sono forniti in tecnologia Ethernet.

Fibra Ottica FTTHome Banda Dedicata: soluzioni FTTHome Fibra Ottica Internet Flat con banda dedicata, Download fino a 1000 Mega e Upload fino a 1000 Mega e banda minima garantita in funzione alla scelta del profilo pari al 90% del profilo contrattualizzato, tutti i profili vengono consegnati con 8 indirizzi IP statici con la possibilità di ampliare la classe fino a 256. I circuiti sono forniti in tecnologia Ethernet.

Il servizio "Internet Fibra OPEN" viene rilasciato esclusivamente su rete Open Fiber

In tutti i circuiti ove previsto viene rilasciato il router in comodato d'uso gratuito.



Numerazioni Geografiche e non

NumGeo

Attraverso il servizio **NumGeo** è possibile richiedere, secondo le disposizioni del piano di numerazione Nazionale, numeri geografici con prefisso Italiano, singoli, multinúmero o in selezione passante.. Viene inoltre garantita la portabilità di tutte le numerazioni esistenti (proviste di codice di migrazione).

Le chiamate entranti possono essere instradate su di un servizio VoIP o su numerazioni di rete fissa o mobile.

L'attivazione del servizio NumGeo non richiede l'installazione di alcuna linea telefonica aggiuntiva.

Verde VoIP 800

Verde VoIP 800 è un servizio di numerazione non geografica in decade 8 con addebito al chiamato.

la tariffa applicata è differenziata dalla direttrice di arrivo della chiamata (rete fissa o mobile).

Dettagli tecnici

Tutte le numerazioni ex-novo o portate da altro operatore hanno un loro codice di migrazione che può essere richiesto via pec a Fibra Forte Srl.

Fax2mail e Mail2fax

La soluzione di fax virtuale di Fibra Forte è composta da due elementi complementari:

Fax2Mail

Servizio che permette di ricevere i fax nella propria casella di posta elettronica, rimuovendo la necessità di disporre di un apparato fax.

AllTre abbina al servizio Fax2Mail un numero geografico italiano (con prefisso a scelta) o estero (in base alla disponibilità e alla normativa vigente).

E' inoltre possibile mantenere il proprio numero di fax grazie al servizio di portabilità

I fax ricevuti vengono recapitati nella casella email prescelta in formato TIFF multipagina permettendo di automatizzarne l'archiviazione e di preservare l'ambiente.

Mail2Fax

Servizio che permette di inviare fax direttamente dal proprio PC attraverso l'invio di una semplice mail.

Ragione Sociale		Città	
Settore Industriale	Industria ☐ Servizi ☐ Manifatturiero/Artigianale ☐	Specificare Attività	
Numero Sedi	Specificare il numero tra sede e filiali interessate		Sito WEB WWW.
Numero Dipendenti		Numero Dipendenti	N.Telefono per contatti

Sede N. ____ di ____	Indirizzo		Città	Sede ☐ Filiale ☐
Linea dati Principale	FTTC ☐ Dedicata ☐ FTTH ☐ SHDSL ☐ Velocità: ____ Mbps		Operatore Telefonia	
Linea dati Backup	Linea fissa ☐ Su SIM ☐ Velocità: ____ Mbps		Operatore Telefonia	
Telefonia Fissa	Operatore Telefonia	N. di Interni	N. di Linee	Tipo di Linee Analogica ☐ ISDN ☐ PRI ☐
Telefonia Mobile	Operatore Telefonia	N. di SIM Voce	N. di SIM Dati	Totale SIM Spesa Bimestrale
Numerazione	Tipo di numerazione Numero Singolo ☐ Multinnumero ☐ Selezione passante ☐		Num. Interni Selez. Passante	FAX SI ☐ NO ☐
Centralino	Marca e Modello Centralino Presenza Posto Operatore	Num. Interni	Spesa Annuale assistenza	
Sicurezza	Marca e Modello Firewall			
Note generali				

Sede N. ____ di ____	Indirizzo		Città	Sede ☐ Filiale ☐
Linea dati Principale	FTTC ☐ Dedicata ☐ FTTH ☐ SHDSL ☐ Velocità: ____ Mbps		Operatore Telefonia	
Linea dati Backup	Linea fissa ☐ Su SIM ☐ Velocità: ____ Mbps		Operatore Telefonia	
Telefonia Fissa	Operatore Telefonia	N. di Interni	N. di Linee	Tipo di Linee Analogica ☐ ISDN ☐ PRI ☐
Telefonia Mobile	Operatore Telefonia	N. di SIM Voce	N. di SIM Dati	Totale SIM Spesa Bimestrale
Numerazione	Tipo di numerazione Numero Singolo ☐ Multinnumero ☐ Selezione passante ☐		Num. Interni Selez. Passante	FAX SI ☐ NO ☐
Centralino	Marca e Modello Centralino Presenza Posto Operatore	Num. Interni	Spesa Annuale assistenza	
Sicurezza	Marca e Modello Firewall			
Note generali				

Luogo, data rilevamento	
-------------------------	--